

# Specifikace služeb

poskytovatele Pavel Bobrik – kbNET

## Internet

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Služba:                            | Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti Internet.  |
| Dostupnost:                        | Služba Internet je dostupná 24 hodin denně po celý rok.   |
| Minimální zaručená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce.  |
| Minimální nabízená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce.  |
| Omezení:                           | V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytovaných služeb. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.  |
| Rychlost:                          | Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.  |
| Parametry:                         | Vzhledem k povaze sítě Internet negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu poskytovatele. |
| Obsah:                             | Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.  |
| Přijímací zařízení:                | Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.   |

## Telefon VoIP

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Služba:                            | Služba Telefon VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především v síti kbNET a Internet Pb v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem. |
| Dostupnost:                        | Služba VoIP je dostupná 24 hodin denně po celý rok.  |
| Minimální zaručená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce.   |
| Minimální zaručená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce.   |
| Omezení:                           | V případě opravy či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.  |
| Tísňové volání:                    | V rámci služby Telefon VoIP je poskytován přístup k tísňovému volání. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.  |
| Přijímací zařízení:                | Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.  |

## Televize IPTV

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Služba:                            | Služba Televize IPTV spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové, optické a bezdrátové sítě ve standardu IPTV.  |
| Dostupnost:                        | Služba Televize IPTV je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.  |
| Minimální zaručená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).  |
| Minimální zaručená úroveň kvality: | 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).  |
| Omezení:                           | V případě opravy či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.  |
| Přijímací zařízení:                | Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez přijímacího zařízení IPTV set-top boxu.   |
| Podmíněný přístup:                 | Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby Televize IPTV. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný IPTV set-top box.   |
| Ostatní:                           | Při aktivaci IPTV se-top boxu je účastníkovi umožněn přístup k vybraným programům služby Televize IPTV. Výjimkou jsou programy s věkovým omezením. Účastník vyjadřuje souhlas se změnou IPTV se-top boxu, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi nový IPTV set-top box v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb. |

V Milíně, dne 1. 11. 2011